

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Gentile Utente,

la presente informativa Le viene fornita per descrivere le modalità di trattamento dei Suoi dati personali da parte della Fondazione Zerbato, in relazione alla compilazione e gestione del modulo "Segnalazioni, Suggerimenti, Apprezzamenti, Reclami Ospiti/Familiari" (MOD-MIG-05).

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è il **Fondazione Zerbato Via Massalongo, 8 – 37039 Tregnago (VR) P.IVA/C.F./Reg.Impr. IT 03322530233 Email: info@centrozerbato.it PEC: info@pec.centrozerbato.it**

Per qualsiasi comunicazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Titolare all'indirizzo email: info@centrozerbato.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile per questioni inerenti la privacy e l'esercizio dei Suoi diritti. Il DPO è contattabile ai seguenti recapiti: dpo@centrozerbato.it

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

Finalità	Base Giuridica
Gestione e riscontro della Sua comunicazione (reclamo, osservazione, apprezzamento, segnalazione) presentata tramite il modulo MOD-MIG-05.	Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nonché legittimo interesse del Titolare a migliorare la qualità dei servizi offerti (Art. 6, par. 1, lett. e) e f) del GDPR).
Adempimento di eventuali obblighi di legge connessi alla gestione della segnalazione o del reclamo.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

4. Tipologie di Dati Trattati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, saranno trattati i seguenti dati personali da Lei forniti compilando il modulo:

- Dati anagrafici: Nome e Cognome (salvo caso di anonimato).
- Dati di contatto: Indirizzo email e numero di telefono (salvo caso di anonimato).
- Altri dati personali eventualmente inseriti in modo spontaneo nel campo "Descrizione della comunicazione".

La invitiamo a non inserire nella descrizione dati appartenenti a categorie particolari (es. dati relativi alla salute), a meno che non siano strettamente necessari per la comprensione e la gestione della segnalazione o del reclamo.

5. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi dati personali (Nome, Cognome, Email, Telefono) è **facoltativo**. Il modulo prevede espressamente la possibilità di barrare l'opzione per l'anonimato. Tuttavia, la mancata fornitura dei dati di contatto comporterà l'impossibilità per la Fondazione Zerbato di fornirLe un riscontro diretto in merito all'esito della Sua segnalazione o reclamo.

6. Destinatari dei Dati

I Suoi dati personali saranno trattati da personale interno autorizzato e istruito dal Titolare (es. Operatore URP, Responsabile Gestione Qualità). I dati non saranno oggetto di diffusione. Potranno essere comunicati a soggetti esterni (es. Autorità competenti) solo qualora ciò sia imposto da obblighi di legge.

7. Periodo di Conservazione dei Dati

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione e chiusura della Sua comunicazione, e successivamente per il periodo previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione degli atti amministrativi e per la tutela dei diritti del Titolare in caso di eventuali contenziosi.

8. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR, Lei ha il diritto di:

- **Accesso:** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati.
- **Rettifica:** ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Cancellazione (diritto all'oblio):** ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, in presenza di determinati motivi.
- **Limitazione di trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi.
- **Opposizione:** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali.

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento all'indirizzo email info@centrozerbato.it o contattando il DPO.

9. Diritto di Proporre Reclamo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie.