

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

	Criterio di valutazione	Criterio Motivazionale	Tipologia	Sub-punteggio	Punteggio massimo
A	<i>Progetto di assistenza/consulenza infermieristica e del servizio post vendita</i>	<p>Verranno valutati in particolare i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progetto del Team infermieristico proposto per l'assistenza post vendita ai fini della gestione dell'appalto per le 5 strutture, numero di infermieri addetti all'assistenza post vendita (organico complessivo della ditta e quello specificatamente destinato alla gestione del servizio per l'appalto in oggetto); - Curricula degli infermieri destinati all'appalto in oggetto, formazione svolta ed esperienze di assistenza post vendita in strutture residenziali per anziani; - Tipologia di garanzia di continuità del servizio infermieristico a favore degli Enti committenti; - Modalità della presa in carico dell'assistenza post vendita e mantenimento del servizio: Modalità di valutazione del grado iniziale di incontinenza degli utenti, programmazione del trattamento degli stessi ed indicazione del corretto utilizzo dei prodotti; Modalità e tempistica della gestione/evasione degli ordini anche in situazione di urgenza; Modalità della gestione dei reclami della clientela: azioni correttive, modalità e tempi di risposta; - Periodicità del monitoraggio "Costi e consumi", se diversa da quella semestrale obbligatoriamente richiesta con indicazione degli strumenti, dei materiali a supporto e dei programmi utilizzati per detto monitoraggio e proposte per il contenimento dei costi; - Presa atto dei riferimenti aziendali specifici richiesti per la fornitura in affidamento e della competenza del Referente tecnico organizzativo del servizio assistenza post vendita desunta dal curriculum. 	D		3
B	<i>Progetto di piano formativo rivolto al personale assistenziale e non delle diverse strutture residenziali</i>	<p>Verrà valutato il progetto di formazione riferito all'intero periodo di vigenza contrattuale per tutti gli Enti committenti, anche con crediti formativi ECM, riguardante in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il corretto utilizzo dei prodotti forniti; - Lo sviluppo di tematiche generali relative all'assistenza; - Il contenimento dei costi; - Altre tematiche di interesse generale. 	D		1
C	<i>Progetto indicante soluzioni innovative e migliorative dei prodotti e/o del servizio</i>	<p>Verrà valutato il progetto indicante soluzioni innovative e migliorative dei prodotti e/o del servizio finalizzate al miglioramento della qualità dell'assistenza, da realizzarsi nel periodo contrattuale e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni contraenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proposta di eventuali prodotti innovativi non oggetto di gara, a completamento della gamma richiesta con relative schede tecniche; - protocolli per la gestione dell'incontinenza; 	D		1

		– proposte finalizzate al rispetto dell'ambiente ed al luogo di lavoro.			
D	Caratteristiche del pannolone traspirante con fissaggio a cintura per incontinenza grave (Articolo n. 11)	<u>D.1 Velocità acquisizione, rewetting e capacità assorbimento</u>		4	32
		a) Velocità di acquisizione: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.001, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone a cintura per incontinenza gravissima misura media. <i>Il prodotto con la migliore velocità di acquisizione (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	1	
		b) Rewetting: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.002, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone a cintura per incontinenza gravissima misura media. <i>Il prodotto con il migliore rewetting (valore più basso) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	1	
		c) Capacità assorbimento: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.003, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone a cintura per incontinenza grave misura large. <i>Il prodotto con la migliore capacità assorbimento (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	2	
		<u>D.2 Stabilità e compattezza del materassino</u> – maggior compattezza del materassino; – maggior capacità di rimanere in forma se sottoposto a pressione.	D	4	
		<u>D.3 Struttura a prodotto aperto</u> – minor presenza di dislivelli; – omogeneità della superficie; – maggior compattezza del materassino dopo l'apertura; – presenza in superficie di uno strato superiore di polpa differenziata; – adeguata combinazione di polpa e polimeri nella composizione del materassino a garanzia della stabilità, dell'efficacia e della confortevolezza in uso del prodotto; – presenza di un doppio materassino assorbente e compattezza degli strati.	D	4	
		<u>D.4 Indicatore di cambio</u> – presenza dell'indicatore di cambio; – funzionalità e visibilità dell'indicatore stesso.	D	2	
		<u>D.5 Struttura ed ingombro a prodotto asciutto</u> – assenza di uno scalino nel lato posteriore; – materassino assorbente poco ingombrante;	D	3	

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

<ul style="list-style-type: none"> – materassino assorbente non largo soprattutto nella sgambatura; – assenza di materiale in eccesso che può ripiegarsi e può creare punti di pressione; – morbidezza e resistenza al tatto dei materiali che costituiscono il prodotto. 		
<p><u>D.6 Fisiocompatibilità e vestibilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – prodotto dotato di materassino assorbente che si adatta maggiormente alle forme del corpo; – prodotto dotato di una forma proporzionata ed anatomica che favorisca la vestibilità dello stesso; – prodotto dotato di materassino assorbente che aiuta nel posizionamento del prodotto; – prodotto dotato di materassino che non limita i movimenti dell'utilizzatore; – silenziosità dei materiali e ingombro limitato; – prodotto dotato preferibilmente di inserti elastici in zona addominale e/o lombare, che permettono allo stesso di rimanere aderente al corpo e a non segnare la cute. 	D	4
<p><u>D.7 Sistema di fissaggio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – facilità di identificazione del sistema di fissaggio; – facilità di apertura del sistema di fissaggio; – praticità di posizionamento del sistema di fissaggio per il caregiver; – morbidezza del materiale che costituisce il prodotto; – maggiore resistenza alla tensione e/o agli strappi del prodotto; – maggiore tenuta e maggior riposizionabilità del fissaggio; – presenza preferibilmente di inserti elasticizzati ai lati; – maggiore capacità del prodotto di adattarsi ai movimenti una volta posizionato; – adeguatezza e sicurezza di saldatura del sistema di fissaggio all'ausilio assorbente. 	D	5
<p><u>D.8 Sicurezza contro le perdite</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – maggior morbidezza delle barriere e/o del sistema contenitivo delle perdite; – assenza di elastici rigidi e/o tesi che possono ledere la cute; – assenza di barriere con altezze che potrebbero risultare fastidiose o poco funzionali; – presenza e funzionalità degli inserti elastici alla sgambatura adeguati a garantire elevata sicurezza contro le perdite ma allo stesso tempo comfort e vestibilità. 	D	4
<p><u>D.9 Identificabilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Presenza di identificazione di tipologia di prodotto, taglia e livello di assorbenza (codice colore, codice gocce, nome etc); 	D	2

		– Facilità di identificazione del lotto di produzione, che garantisce la tracciabilità dei prodotti sui mercati durante o dopo l'utilizzo del prodotto.			
E	Caratteristiche dei Pannoloni mutandina traspiranti con adesivi riposizionabili per incontinenza pesante misura large (Articolo n. 20)	<u>E.1 Velocità acquisizione, rewetting e capacità assorbimento</u>		1	3
		a) Velocità di acquisizione: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.001, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone mutandina con adesivi per incontinenza pesante misura large. <i>Il prodotto con la migliore velocità di acquisizione (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	0,25	
		b) Rewetting: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.002, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone mutandina con adesivi per incontinenza pesante misura large. <i>Il prodotto con il migliore rewetting (valore più basso) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	0,25	
		c) Capacità assorbimento: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.003, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone mutandina con adesivi per incontinenza pesante misura large. <i>Il prodotto con la migliore capacità assorbimento (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i>	Q	0,50	
		<u>E.2 Struttura ed ingombro a prodotto asciutto e sicurezza contro le perdite</u>	D	1	
		<ul style="list-style-type: none"> – materassino assorbente poco ingombrante; – materassino assorbente non largo soprattutto nella sgambatura; – assenza di uno scalino nel lato posteriore; – assenza di materiale in eccesso che può ripiegarsi e creare punti di pressione; – morbidezza e resistenza al tatto dei materiali che costituiscono il prodotto; – maggior morbidezza delle barriere e/o del sistema contenitivo delle perdite; – assenza di elastici rigidi e/o tesi che possono ledere la cute; – assenza di barriere con altezze che potrebbero risultare fastidiose o poco funzionali; – presenza e funzionalità degli inserti elastici alla sgambatura adeguati a garantire elevata sicurezza contro le perdite ma allo stesso tempo comfort e vestibilità. 			
		<u>E.3 Fisiocompatibilità e vestibilità</u>	D	0,50	

		<ul style="list-style-type: none"> - prodotto dotato di una forma proporzionata ed anatomica che favorisca la vestibilità dello stesso; - prodotto dotato di materassino assorbente che aiuta nel posizionamento del prodotto; - prodotto dotato di materassino che non limita i movimenti dell'utilizzatore; - prodotto dotato preferibilmente di inserti elastici in zona lombare e/o dorsale, che permettono allo stesso di rimanere aderente al corpo e a non segnare la cute. 		
		<p><u>E.4 Sistema di fissaggio degli adesivi ed identificabilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - facilità di identificazione del sistema di fissaggio; - facilità di apertura del sistema di fissaggio; - morbidezza del materiale che costituisce il prodotto; - maggiore resistenza alla tensione e/o agli strappi del prodotto; - maggiore tenuta e maggior riposizionabilità del fissaggio; - maggiore capacità del prodotto di adattarsi ai movimenti una volta posizionato; - Presenza di identificazione di tipologia di prodotto, taglia e livello di assorbenza (codice colore, codice gocce, nome etc); - Facilità di identificazione del lotto di produzione, che garantisce la tracciabilità dei prodotti sui mercati durante o dopo l'utilizzo del prodotto; - Prodotto munito di indicatore di cambio "a viraggio" oppure "a scomparsa". 	D	0,50
F	<p>Caratteristiche dei Pannoloni fisioanatomici sagomati da fissarsi al corpo con uno slip elastico per incontinenza gravissima (Articolo n. 24)</p>	<p><u>F.1 Velocità acquisizione, rewetting e capacità assorbimento</u></p>		1
		<p>a) Velocità di acquisizione: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.001, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone fisioanatomico sagomato da fissarsi al corpo con uno slip elastico per incontinenza gravissima. <i>Il prodotto con la migliore velocità di acquisizione (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i></p>	Q	0,25
		<p>b) Rewetting: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.002, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone fisioanatomico sagomato da fissarsi al corpo con uno slip elastico per incontinenza gravissima. <i>Il prodotto con il migliore rewetting (valore più basso) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare</i></p>	Q	0,25
		<p>c) Capacità assorbimento: prova di laboratorio (metodica NMC 93 n.003, di cui al Decreto Ministeriale del 27.08.1999 n.332). Per la valutazione viene utilizzato il valore medio indicato nel certificato riferito al pannolone fisioanatomico sagomato da fissarsi al corpo con uno slip elastico per incontinenza</p>	Q	0,50
				7

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

		gravissima. Il prodotto con la migliore capacità assorbimento (valore più elevato) ottiene il massimo punteggio. Gli altri secondo la formula di cui al punto 19.2 del Disciplinare		
		<u>F.2 Stabilità/compattezza del materassino</u> <ul style="list-style-type: none"> - maggior compattezza del materassino; - maggior capacità di rimanere in forma se sottoposto a pressione. 	D	3
		<u>F. 3 Indicatore di cambio e identificabilità</u> <ul style="list-style-type: none"> - presenza dell'indicatore di cambio; - funzionalità e visibilità dell'indicatore stesso; - presenza di identificazione di tipologia di prodotto, taglia e livello di assorbenza (codice colore, codice gocce, nome etc); - Facilità di identificazione del lotto di produzione, che garantisce la tracciabilità dei prodotti sui mercati durante o dopo l'utilizzo del prodotto. 	D	1
		<u>F. 4 Fisiocanatomicità e sicurezza contro le perdite</u> <ul style="list-style-type: none"> - Prodotto dotato di una forma proporzionata ed anatomica che favorisca la vestibilità dello stesso; - Prodotto dotato di materassino assorbente che si adatta maggiormente alle forme del corpo; - Prodotto dotato di materassino assorbente che aiuta nel posizionamento del prodotto; - Prodotto dotato di materassino assorbente che non limita i movimenti dell'utilizzatore; - Prodotto dotato di un sistema di fili elastici o altro che favorisca la vestibilità e capacità di raccolta. 	D	2
G	Caratteristiche delle Mutandine elastiche di fissaggio riutilizzabili (Articolo n. 27)	Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> - maggior morbidezza della mutandina elastica, soprattutto in corrispondenza del girocoscia e del girovita; - comfort della mutandina elastica per l'utilizzatore considerando anche l'altezza della mutandina; - la mutandina è elasticizzata ma non crea punti di pressione una volta indossata; - presenza sulla mutandina di uno o più segni identificativi della taglia. 	D	1
H	Caratteristiche dei Pannolini sagomati tipo assorbenti (Articolo n. 33)	Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> - forma fisiocanatomica (sagomatura e presenza di elastici contenitivi); - maggior morbidezza del materassino assorbente e dei vari materiali; - presenza e adeguata funzionalità della striscia adesiva di fissaggio; - presenza del lotto di produzione e di segni identificativi del prodotto. 	D	1
I	Caratteristiche delle Mutandine	Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:	D	3

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

	<p>assorbenti per incontinenza indicata per pazienti autonomi e parzialmente autosufficienti tipo pull up (Articolo n. 36)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - migliore design fisioanatomico per comfort e per evitare la fuoriuscita dei liquidi; - migliore stabilità e morbidezza del materassino assorbente; - maggiore vestibilità e morbidezza: <ul style="list-style-type: none"> • del sistema di elastici al girogamba; • del sistema di elastici all'inguine; • del corpetto elastico; - presenza e funzionalità delle barriere antiperdita e del sistema di elastici; - maggior grado di funzionalità del sistema di strappo laterale, per lo smaltimento discreto dell'ausilio; - silenziosità del rivestimento; - ridotto ingombro. 			
L	<p>Caratteristiche delle Traverse assorbenti monouso (Articolo n. 42)</p>	<p><u>L.1 Design funzionale, identificabilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - uniformità dello strato di polpa di cellulosa del tampone assorbente; - capacità di antiscivolamento della superficie esterna antiscivolo a contatto con il lenzuolo; - morbidezza ed il comfort del rivestimento delle superfici, assenza di rugosità e/o increspature e/o saldature fastidiose nei punti di assemblaggio. - verificare le caratteristiche dei bordi contro le perdite. - maggiore identificabilità della traversa, nel rivestimento esterno in polietilene. 	D	2	3
		<p><u>L.2 Impermeabilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - maggiore impermeabilità della traversa in presenza di liquidi 	D	1	
M	<p>Caratteristiche della Crema detergente per l'igiene della cute, ideale per lavaggi frequenti nell'area perineale, senza risciacquo, con dosatore (Articolo n. 51)</p>	<p>Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - migliore delicatezza e sicurezza della formulazione (PH ed assenza di tensioattivi); - maggiore idoneità per la detersione e l'idratazione della pelle senza risciacquo; - presenza di profumazione delicata e non intensa; - facilità di asportazione del prodotto senza l'impiego di acqua; - capacità di lasciare la cute idratata ma senza residui grassi; - presenza di tappo dosatore funzionale ed eventuale codice colore del confezionamento che permetta un immediato riconoscimento. 	D		2
N	<p>Salviette monouso per l'igiene personale, in pura cellulosa, da utilizzare umide (Articolo n. 57)</p>	<p>Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maggiore morbidezza e resistenza alle tensioni della salvietta bagnata dopo le strizzature; - capacità di detergere ed asciugare la cute velocemente della salvietta; - condizione della pelle dopo il passaggio della salvietta: pelle morbida e deteresa, senza irritazioni; - minore rilascio di particelle durante l'utilizzo; 	D		4

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

		<ul style="list-style-type: none"> - compattezza del confezionamento e facilità di estrazione. 			
O	<p>Manopole morbide umidificate con lozione detergente per l'igiene quotidiana del corpo senza risciacquo (Articolo n. 58)</p>	<p>Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - delicatezza della formulazione e della profumazione dopo il passaggio della manopola sulla pelle sensibile; - presenza nella confezione di un'apertura richiudibile e che preservi la freschezza del prodotto; - maggiore morbidezza e consistenza della manopola; - presenza di bordi termosaldati o cuciti. 	D		3
P	<p>Bavaglie igieniche monouso con lacci e tasca impermeabile (Articolo n. 61)</p>	<p>Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presenza preferibile di più strati di polpa di cellulosa e di uno strato impermeabile; - presenza della tasca di contenimento; - maggior semplicità di apertura e confortevolezza dei lacci pretagliati ed anti strangolamento; - preferibilmente possibilità di riutilizzo del prodotto, strappando uno strato di polpa di cellulosa e girando prodotto e tasca. 	D		5
Q	<p>Salvamaterasso, protezione impermeabile per il letto, dimensioni circa cm. 175x80 (Articolo n. 64)</p>	<p>Saranno premiati i prodotti che durante le prove evidenzino i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presenza di uno strato impermeabile di protezione e, dall'altro lato, di strati di polpa di cellulosa; - resistenza e la confortevolezza dei materiali per il loro specifico uso. 	D		1
TOTALE					70