

**I Volontari dell'AVO sono presenti per offrire ai malati calore umano, dialogo e aiuto per lottare contro la sofferenza.
L'ESSERCI è il nostro punto di forza!**

STORIA AVO

1975 Il Prof. Longhini fonda **AVO** Associazione Volontari Ospedalieri
"Dalla richiesta di un Bicchiere d'Acqua"
2004 E' istituita **AVO Regionale Veneto**
2011 AVO Sez. di San Bonifacio i Volontari iniziano nel reparto di Geriatria, ora sono presenti anche nei reparti di Lungodegenza, Medicina e tra poco anche in Area Omogenea di Chirurgia.
Attualmente sono attive 246 sedi AVO in tutta Italia, in cui operano 25.000 volontari.

IL VOLONTARIO AVO

- Riceve una formazione di base, mediante un Corso e un periodo di tirocinio.
- Si impegna a svolgere un turno di servizio settimanale.
- Partecipa agli incontri del Gruppo di Reparto.
- E' disponibile a un continuo aggiornamento.
- Condivide le linee programmatiche dell'Associazione Nazionale AVO.

IL SERVIZIO AL MALATO

Per assistere in modo efficace:

- Cura il proprio aspetto e rispetta le norme igieniche.
- Assume un comportamento rassicurante, cordiale, sereno, amichevole e discreto.
- Gestisce le proprie emozioni ed evita l'eccesso coinvolgimento.
- E' attento a accogliere i segni di disagio, anche quelli inespressi.
- Facilita il dialogo, mettendo il malato al centro dell'interesse ascoltandolo con pazienza e rispetto.
 - Accetta il rifiuto al dialogo, come un diritto del malato.
- Si astiene dal dare valutazioni, consigli e raccomandazioni sia ai malati che al personale.
- Non chiede favori/vantaggi per se e rifugge da ogni protagonismo.
- Verifica il proprio operato, parlandone con gli altri volontari.



6^o Corso di Formazione Volontari Ospedalieri

Ospedale G.Fracastoro -San Bonifacio Primo piano- Aula1

Sedi di S.Bonifacio – Tregnago - Verona

**dal 2 Novembre
al 28 Novembre
2018**

Con il patrocinio di



PROGRAMMA

VENERDI' 2 NOVEMBRE ore 15,30-18,00

ISCRIZIONE al CORSO

SALUTO

Dott. PIETRO MADERA - Responsabile U.O.S Dipartimentale
Psicologia Ospedaliera

INTRODUZIONE CENNI STORICI, FINALITÀ, L' AVO IN ITALIA E NEL VENETO

Dott.ssa KATIA MANEA - Presidente Regionale AVO
Coord. FEDERICA FERRARESE -Vice-Presidente AVO - Sez. San Bonifacio
**SALUTO E PRESENTAZIONE : CENTRO RESIDENZIALE FERMO
SISTO ZERBATO – Tregnago VR**
Dott.ssa SILVIA DE RIZZO - Direttore Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato

LUNEDI' 5 NOVEMBRE ore 16,00-18,00

MOTIVAZIONI DEL VOLONTARIO

Dott.ssa ANTONELLA CRESTANI - Psicologa Psicoterapeuta
Sessuologa Clinica - Presidente uscente AVO Sez. S. Bonifacio

VENERDI' 9 NOVEMBRE ore 16.00-18,00

AVO: LA PRESENZA DEL VOLONTARIO IN OSPEDALE

Dr. GABRIELE GATTI - Direttore Amministrativo Territoriale AULSS 9 Scaligera
**VOLONTARIATO: NORME, REGOLAMENTI,
ASSICURAZIONE e PRIVACY**
Dott.ssa LAURA CRISTANI - Avvocato

LUNEDI' 12 NOVEMBRE ore 16,00-18,00

I BISOGNI SPIRITUALI DEL MALATO

Don EMILIO CENTOMO - Parroco Coordinatore U.P. di San Bonifacio

I BISOGNI PSICOLOGICI DEL MALATO

Dott.ssa ELEONORA GRIGOLETTI - Psicologa presso Fondazione Centro Assistenza
Fermo Sisto Zerbato

VENERDI' 16 NOVEMBRE ore 16,00-18,00 a TREGNAGO

ASSISTENZA DEL VOLONTARIO AGLI ANZIANI IN CASA DI RIPOSO ASPETTI PRATICI

Dott.ssa SILVIA DE RIZZO - Direttore Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato
Dott.ssa ELEONORA GRIGOLETTI- Psicologa Fondazione Centro Ass. Fermo Sisto Zerbato
Dott. MATTIA BERTOLAZZO - Logopedista Fondazione Centro Ass. Fermo Sisto Zerbato
Dott. DAVIDE ZENARO - Coordinatore Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato

LUNEDI' 19 NOVEMBRE ore 18,00 a VERONA

IL VOLONTARIO E L'AVO, OGGI

Sig.ra GIUSI ZARBA' - Redazione Noi Insieme – FederAVO

VENERDI' 23 NOVEMBRE ore 16,00-18,00 a SAN BONIFACIO

ASSISTENZA DEL VOLONTARIO AGLI ANZIANI IN OSPEDALE ASPETTI PRATICI

Dott. CLAUDIO BELLAMOLI - Direttore U.O.C di Geriatria, Ospedale San Bonifacio
Dott. FEDERICA FERRARESE - Coordinatrice U.O.C di Geriatria e Presidente AVO
S.Bonifacio

MERCOLEDI' 28 NOVEMBRE ore 9,00-16,00

COLLOQUIO INDIVIDUALE

Dott.ssa LUCIA BAZZO - Psicologa Psicoterapeuta
presso Ospedale San Bonifacio.

Per Informazioni:

cell. 347 4788848 Cristina 340 6479892 Paola
e-mail: avo.sbonifacio@gmail.com

